

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	1
2. Rechtsgrundlage und Verarbeitungszweck	1
3. Zugriffsdaten, Server-Logdateien	2
4. Cookies	2
5. Kontaktformular und E-Mail	3
6. Bestellungen, Kundenkonto und Gastkonto	3
7. Datenweiterleitung an Zahlungsdienstleister	4
8. Datenweitergabe an Versanddienstleister	4
9. Dauer der Speicherung	4
10. Ihre Rechte.....	5

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

Seifenkult e.U.
Judith Linsbauer
Erne-Seder-Gasse 8/3/303
1030 Wien
ÖSTERREICH
Tel: +43 676 35 65 535
E-Mail: judith@seifenkult.at

2. Rechtsgrundlage und Verarbeitungszweck

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie Art 6 Abs 1 lit a und lit b der DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt nur nach Ihrer gegebenen Einwilligung und ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung.

3. Zugriffsdaten, Server-Logdateien

Der Webseitenbetreiber bzw. Webhoster erhebt Daten über Zugriffe auf die Webseite und speichert diese als Server-Logdateien ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Welche Seite/Datei angefragt wurde
- Übertragene Datenmenge
- HTTP Referrer (Webseite, über die der Benutzer zur aktuellen Webseite gekommen ist; wird in der Regel übertragen wenn man per Link von einer Webseite kommt oder man im selben Browsertab von einer Webseite auf eine andere wechselt; kann man in manchen Browsern deaktivieren)
- HTTP User Agent string (enthält Informationen über den Browsertyp und -version, und kann noch weitere Informationen enthalten wie Betriebssystemtyp und -version und Smartphone-Typ; kann man in meisten Browsern ändern)
- Die Server-Logfiles werden für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die oben genannten Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben gespeichert, und sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um zB Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Bestellung, machen.

4. Cookies

Unsere Webseite setzt einen Session-Cookie sobald man die Seite aufruft. Als Inhalt dieses Cookies wird eine Session-ID gesetzt. Das ist eine generierte Zeichenfolge und diese kann nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden, der Cookie dient nur der Identifikation der Browsersitzung. Unser Webshop benutzt diese ID um den Warenkorb Ihrem Browser zuzuordnen. Wenn Sie zwischen Seiten auf unserer Webshop wechseln oder weitere Seiten in einem anderen Browsertab öffnen, dann sendet der Browser diese Session-ID mit der Anfrage wieder zurück an den Server. Somit weiß der Server, dass die Anfragen vom selben Browser sind und zeigt auf den verschiedenen Seiten des Webshops den gleichen Warenkorbinhalt an. Der Session-Cookie wird beim Beenden der Browsersitzung gelöscht. Sie können in den Browsereinstellungen die Verwendung von Cookies von bestimmten oder allen Webseiten blockieren. Wenn Sie den Cookie unseres Webshops blockieren können Sie keine Artikel in den Warenkorb legen, weil es dem Server nicht möglich ist den Warenkorb Ihrem Browser zuzuordnen.

Wenn Sie im Zuge des Bestellvorganges die Zahlungsart Kreditkarte anwählen, wird ein Session-Cookie der Wirecard Bank gesetzt, wenn Sie diesen blockieren, ist die Zahlung mit Kreditkarte nicht möglich.

Bei Zahlung mit Sofort und PayPal werden Sie zu den entsprechenden externen Webseiten weitergeleitet, welche Cookies setzen.

5. Kontaktformular und E-Mail

Wenn Sie uns per Kontaktformular, „Frage zum Produkt“ oder E-Mail kontaktieren, müssen Sie zumindest Ihre E-Mail-Adresse angeben, weitere Angaben von Daten sind optional. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern Sie dies wünschen und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Am Kontaktformular wird reCAPTCHA Version 2 von Google verwendet, den Link zur Datenschutzerklärung dieses Dienstes findet man direkt bei der Checkbox unter dem Formular.

6. Bestellungen, Kundenkonto und Gastkonto

Um Bestellungen über den Webshop entgegennehmen und abwickeln zu können, ist es erforderlich dass jeder Kunde ein passwortgeschütztes Kundenkonto einrichtet. Dabei werden folgende Daten erhoben, notwendige Angaben (Pflichtfelder) sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet:

Persönliche Daten:

- Anrede *: Herr oder Frau
- Vorname *
- Nachname *
- E-Mail-Adresse *

Firmendaten:

- Firmenname

Adresse:

- Straße und Nummer *
- Postleitzahl und Ort *
- Land *

Kontaktinformationen:

- Telefonnummer

Das Konto beinhaltet eine Übersicht über getätigte Bestellungen und aktive Bestellvorgänge. Sie können bis zu 5 Adressen im Adressbuch Ihres Kontos speichern und daraus die Rechnungs- und Versandadresse auswählen. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für

Passwortmissbrauch, sofern dieser nicht von dem Betreiber selbst verursacht wurde. Sie können Ihr Konto selbst löschen. Sie können auch mit einem Gastkonto bestellen, dafür werden dieselben Daten benötigt. Das Gastkonto wird nach erfolgreicher Bestellung in unserem System automatisch gelöscht. Die Bestellung mit den vollständigen Kontaktdaten bleibt in unserem System erhalten.

Wir nutzen keine Techniken zum Profiling oder automatischen Entscheidungsfindung.

7. Datenweiterleitung an Zahlungsdienstleister

Bei Vorkasse erhalten Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail unsere Kontodaten und überweisen den Betrag, es werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Die Zahlungsarten Sofort und Kreditkarte werden über die Wirecard Bank AG in Aschheim (Deutschland), <https://www.wirecardbank.com> abgewickelt. Wenn Sie im Zuge des Bestellvorganges die Zahlung mit Sofort oder Kreditkarte auswählen, werden Ihre Bestell- und Zahlungsdaten an die Wirecard Bank übermittelt. Bei Zahlung mit Sofort werden Sie auf die Webseite von Klarna Sofort (<https://www.sofort.com>) weitergeleitet. Wenn Sie dort die Zahlung getätigt haben, ist der Kauf abgeschlossen und Sie werden wieder auf unsere Webseite zurückgeleitet. Wenn Sie die Zahlung mit Kreditkarte auswählen, können Sie Ihre Kreditkarten-Daten direkt auf unserer Webseite eingeben. Die Zahlung geht bei diesen 2 Zahlungsarten an die Wirecard Bank AG und von dieser weiter an uns.

Anbieter des Zahlungsdienstes PayPal ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. in Luxembourg, <https://www.paypal.com>. Um diesen Zahlungsdienst nutzen zu können, müssen Sie sich bei PayPal anmelden und ein Konto einrichten. Wenn Sie im Zuge des Bestellvorganges die Zahlung mit PayPal auswählen, werden Ihre Bestell- und Zahlungsdaten an PayPal übermittelt und Sie werden auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Wenn Sie dort die Zahlung bestätigt haben, werden Sie wieder zurückgeleitet auf unsere Webseite um den Kauf abzuschließen.

8. Datenweitergabe an Versanddienstleister

Wir versenden mit der Österreichische Post AG und geben somit die Versandadresse Ihrer Bestellung an die Post weiter.

9. Dauer der Speicherung

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (Ende des 7.Kalenderjahres) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

10. Ihre Rechte

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf

- Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung einzubringen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO). Eine Löschung kann rechtmäßig abgelehnt werden, wenn die Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Abs. 3).
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO).
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einbringen, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind (Art. 77 DSGVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes wenden, in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.